



Resoconto relativo all'incontro tra azienda e Organizzazioni Sindacali del 22/01/09

L'incontro odierno era mirato a dare informazioni sullo stato attuale degli esodi incentivati e a dare un primo quadro su quelle che saranno le direzioni organizzative che prenderà l'azienda dopo il 31 gennaio c.a.

L'azienda ha comunicato che fin'ora ci sono state 75 adesioni all'esodo incentivato, di cui 31 tra il 6 e il 7 livello e 44 tra il 3 e il 5 livello, precisando che l'esodo è da considerarsi in modo equo suddiviso tra tutti i settori. Questo numero sale a 80 se considerati altri esodi non aderenti all'incentivo. In aggiunta non sono stati rinnovati 4 rapporti interinali, 7 cocopro, 1 contratto a termine e sono state cessate 9 collaborazioni a Partita Iva del settore IPTV. Durante questa fase di esodo sono stati erogati circa 2,2 mil di euro.

L'azienda inoltre si è adoperata per la riduzione dei costi attraverso:

- Sim aziendali
 - o riduzione sim aziendali (32% in meno)
 - o dimezzamento del traffico a disposizione per ogni utenza
 - o passaggio da vodafone a tim per maggior convenienza
- telefoni interni
 - o disabilitazione verso telefonia mobile e internazionale
- parco auto
 - o eliminato il rimborso carburante
 - o non sono previsti nuovi contratti di leasin

Attraverso l'eliminazione di alcuni rapporti di outsourcing l'azienda prevede di rendere disponibili oltre 40 posizioni per il ricollocamento di risorse interne, di seguito alcuni numeri:

- 18 interinali attualmente occupati in mansioni di retention
- 7 interinali addetti all'assistenza MVNO (mobile)
- 8 risorse esterne impegnate nell'attività di check call
- 2 receptioniste
- 3 office automation
- rafforzamento del NOC con risorse interne

Sono in fase di valutazione l'internalizzazione della gestione documentale e la creazione di un nucleo di pochi addetti all'assistenza tecnica di primo livello (massimo 10).

Il riposizionamento di risorse interne avverrà solo ed esclusivamente sotto la supervisione del sindacato ed è allo studio l'eventuale utilizzo del job posting.

Nel rifacimento della struttura organizzativa l'azienda ha intenzione di unire le funzioni di customer operation in un unico contenitore.

Per quanto riguarda il settore IPTV del quale l'azienda ha già comunicato la chiusura, attualmente rimangono 19 persone da ricollocare in base a criteri che verranno utilizzati per il resto dell'azienda.

*Luca Puddu
Roberto Scalco*