



Rinnovo 2° livello Tiscali



Rinnovo integrativo Tiscali

Con queste slides, la Segreteria Regionale FISTel Sardegna e il Coordinamento Regionale TLC vogliono illustrare l'ipotesi di accordo del rinnovo del contratto di 2° livello, siglato l'11 luglio 2008.

Il precedente integrativo era stato siglato il 25 novembre 2003

(a cura di Mauro Muntoni e Mauro Dessi)

SISTEMA DI REFEZIONE

- **PRIMA**
- l'Azienda eroga un contributo giornaliero fino a 3 € per i pasti consumati dai lavoratori full time e dai part-time
- **ADESSO**
- Il contributo viene innalzato a € 5,29

REPERIBILITA'

- **PRIMA**

- l'indennità di disponibilità viene fissata, per i giorni feriali, in 21,70 € lordi e, per le domeniche e i festivi infrasettimanali, in 26,90 € lordi;

- **ADESSO**

- Incremento a 26,20 e a 32,60 dell'indennità, che include gli interventi da remoto nella fascia 17-22

TRASFERTE (1)

- **PRIMA**

- in presenza di pernottamento fuori sede ovvero di una trasferta giornaliera pari o superiore alle 12 ore, viene corrisposto un importo forfettario di 12 € lordi a copertura di eventuali spese non documentabili e delle ore trascorse in attesa/viaggio; questo importo è elevato fino a 16 € lordi per le trasferte all'estero

- **ADESSO**

- Si elevano questi importi a € 16 per le trasferte Italia e € 20 per le trasferte estero

TRASFERTE (2)

- **PRIMA**

- Al lavoratore inviato dall'Azienda, per esigenze di servizio, fuori dalla sua sede di lavoro, vengono rimborsate le spese di trasporto e soggiorno secondo la policy attualmente vigente in Azienda.

- **ADESSO**

- I rimborsi divengono cumulabili tra pranzo e cena e vengono quantificati in:
- Italia € 55 (pranzo € 25, cena € 30)
- estero € 105 (pranzo € 50, cena € 55)

ELEMENTO RETRIBUTIVO PROFESSIONALE

- **PRIMA**
- Ai lavoratori inquadrati nel 6° livello, analogamente a quanto previsto per i lavoratori inquadrati nel 7° livello, verrà riconosciuto un Elemento Retributivo Professionale pari a 30 € lordi mensili
- **ADESSO**
- Si eleva l'ERP a 40 €

PREMIO DI RISULTATO (1)

- **PRIMA**

- Il premio verrà erogato annualmente su due quote distinte: la prima (peso 80%) correlata all'indicatore economico (EBIT/Fatturato), l'altra (peso 20%) correlata ad indicatori di performance

- **ADESSO**

- Si considerano l'indicatore economico ROL/Fatturato (50%), l'indicatore di performance (35%) e la Customer Satisfaction Index CSI (15%)

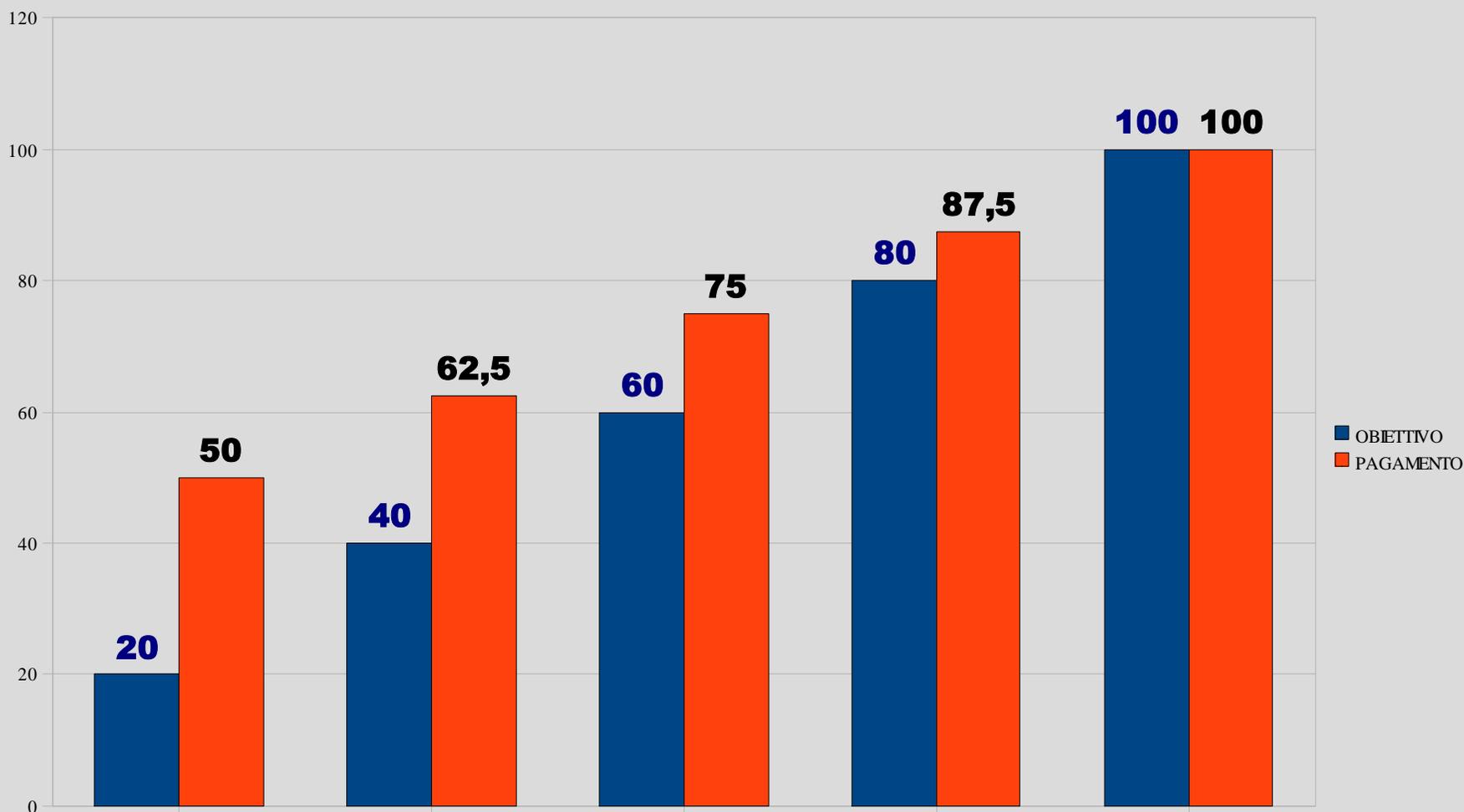
PREMIO DI RISULTATO (2)

- Il parametro economico prevede una soglia di accesso. Si considererà il solo risultato di Tiscali Italia
- Il parametro di performance non ha soglia di accesso, ha un andamento lineare e prevede un'overperformance fino al 110%
- L'overperformance è lineare (101% risultato-101% del premio e così via fino al 110%)
- Il parametro CSI prevede 2 target che pagano rispettivamente il 75% e il 100%



PREMIO DI RISULTATO (3)

parametro di performance 35%



PREMIO DI RISULTATO (4)

- Le erogazioni massime per il 4° livello saranno:
- € 1.200 per il 2008
- € 1.300 per il 2009
- € 1.400 per il 2010
- € 1.500 per il 2011

LE NOVITA' INTRODOTTE

- **ASSISTENZA SANITARIA**
- A partire dal 1 ottobre 2009
- una commissione paritaria si insedierà dal 1 luglio 2009 per definire i parametri di assistenza integrativa erogata
- la commissione terminerà i lavori il 15 settembre 2009



LE NOVITA' INTRODOTTE

- **INDENNITA' DI CUFFIA**
- Al personale impiegato nelle attività di gestione telefonica inbound dei servizi di front end alla clientela, verrà riconosciuto un importo pari a € 20 mensili

LE NOVITA' INTRODOTTE

- **MATERNITA' E PATERNITA'**
- Fino a 3 anni del bambino: 5 giorni di permesso retribuito
- dai 3 ai 6 anni: 15 ore/anno recuperabili
- dai 6 agli 8 anni: 8 ore/anno recuperabili
- Il recupero avverrà entro il bimestre successivo alla fruizione, con recuperi possibili 30/60/90 minuti
- i permessi valgono per ogni figlio

LE NOVITA' INTRODOTTE

- **PERMESSO NASCITA**
- 2 giorni di permesso retribuito da fruire entro 15 giorni dalla nascita del figlio
- **INSERIMENTO**
- 10 ore per figlio, con un tetto massimo di 20 ore nel corso della carriera lavorativa

LE NOVITA' INTRODOTTE

- **VISITE SPECIALISTICHE**
- viene elevato il limite a 10 ore/anno
- per patologie particolarmente gravi viene a cadere il tetto massimo
- **INDENNITA' PRE-NOTTURNO**
- viene erogata una maggiorazione pari al 7% nella fascia 20-22
- solo per il personale H24



Fine

***Coordinamento Regionale TLC Sardegna
coordinamentotlc@fistelsardegna.it
www.FistelSardegna.it***