



ANNO 2008

LIVELLO 3°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	754	Ob.=100%	€ 942	Ob.=110%	€ 1.130	Ob.=120%	€ 1.413
Soddisf.cliente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	502	Ob.=100%	€ 628	Ob.=102,5%	€ 754	Ob.=104,5%	€ 942

LIVELLO 4°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	740	Ob.=100%	€ 1.027	Ob.=110%	€ 1.232	Ob.=120%	€ 1.540
Soddisf.cliente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	493	Ob.=100%	€ 685	Ob.=102,5%	€ 822	Ob.=104,5%	€ 1.027

LIVELLO 5°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	912	Ob.=100%	€ 1.140	Ob.=110%	€ 1.368	Ob.=120%	€ 1.710
Soddisf.cliente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	608	Ob.=100%	€ 760	Ob.=102,5%	€ 912	Ob.=104,5%	€ 1.140

LIVELLO 6°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	1.122	Ob.=100%	€ 1.402	Ob.=110%	€ 1.683	Ob.=120%	€ 2.104
Soddisf.cliente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	748	Ob.=100%	€ 935	Ob.=102,5%	€ 1.122	Ob.=104,5%	€ 1.402

LIVELLO 7°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	1.258	Ob.=100%	€ 1.572	Ob.=110%	€ 1.887	Ob.=120%	€ 2.359
Soddisf.cliente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	839	Ob.=100%	€ 1.048	Ob.=102,5%	€ 1.258	Ob.=104,5%	€ 1.572

LIVELLO 7Q

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	1.411	Ob.=100%	€ 1.763	Ob.=110%	€ 2.116	Ob.=120%	€ 2.645
Soddisf.cliente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	940	Ob.=100%	€ 1.175	Ob.=102,5%	€ 1.411	Ob.=104,5%	€ 1.763



ANNO 2009

LIVELLO 3°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	476	Ob.=100%	€ 595	Ob.=110%	€ 714	Ob.=120%	€ 892
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	317	Ob.=100%	€ 396	Ob.=102,5%	€ 476	Ob.=104,5%	€ 595

LIVELLO 4°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	467	Ob.=100%	€ 648	Ob.=110%	€ 778	Ob.=120%	€ 972
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	311	Ob.=100%	€ 432	Ob.=102,5%	€ 519	Ob.=104,5%	€ 648

LIVELLO 5°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	576	Ob.=100%	€ 720	Ob.=110%	€ 864	Ob.=120%	€ 1.080
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	384	Ob.=100%	€ 480	Ob.=102,5%	€ 576	Ob.=104,5%	€ 720

LIVELLO 6°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	708	Ob.=100%	€ 885	Ob.=110%	€ 1.062	Ob.=120%	€ 1.328
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	472	Ob.=100%	€ 590	Ob.=102,5%	€ 708	Ob.=104,5%	€ 885

LIVELLO 7°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	794	Ob.=100%	€ 992	Ob.=110%	€ 1.191	Ob.=120%	€ 1.489
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	529	Ob.=100%	€ 662	Ob.=102,5%	€ 794	Ob.=104,5%	€ 992

LIVELLO 7Q

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90%	€ 0	Ob.=90%	890	Ob.=100%	€ 1.113	Ob.=110%	€ 1.336	Ob.=120%	€ 1.669
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5%	€ 0	Ob.=97,5%	594	Ob.=100%	€ 742	Ob.=102,5%	€ 890	Ob.=104,5%	€ 1.113



ANNO 2010

LIVELLO 3°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 535	Ob.=100% € 669	Ob.=110% € 803	Ob.=120% € 1.004
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 357	Ob.=100% € 446	Ob.=102,5% € 535	Ob.=104,5% € 669

LIVELLO 4°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 526	Ob.=100% € 729	Ob.=110% € 875	Ob.=120% € 1.094
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 350	Ob.=100% € 486	Ob.=102,5% € 583	Ob.=104,5% € 729

LIVELLO 5°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 648	Ob.=100% € 810	Ob.=110% € 972	Ob.=120% € 1.215
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 432	Ob.=100% € 540	Ob.=102,5% € 648	Ob.=104,5% € 810

LIVELLO 6°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 797	Ob.=100% € 996	Ob.=110% € 1.195	Ob.=120% € 1.494
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 643	Ob.=100% € 804	Ob.=102,5% € 965	Ob.=104,5% € 1.206

LIVELLO 7°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 893	Ob.=100% € 1.117	Ob.=110% € 1.340	Ob.=120% € 1.675
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 596	Ob.=100% € 744	Ob.=102,5% € 893	Ob.=104,5% € 1.117

LIVELLO 7Q

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 1.002	Ob.=100% € 1.252	Ob.=110% € 1.503	Ob.=120% € 1.878
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 668	Ob.=100% € 835	Ob.=102,5% € 1.002	Ob.=104,5% € 1.252



ANNO 2011

LIVELLO 3°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 595	Ob.=100% € 743	Ob.=110% € 892	Ob.=120% € 1.115
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 396	Ob.=100% € 496	Ob.=102,5% € 595	Ob.=104,5% € 743

LIVELLO 4°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 584	Ob.=100% € 810	Ob.=110% € 973	Ob.=120% € 1.216
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 389	Ob.=100% € 540	Ob.=102,5% € 648	Ob.=104,5% € 810

LIVELLO 5°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 720	Ob.=100% € 900	Ob.=110% € 1.080	Ob.=120% € 1.350
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 480	Ob.=100% € 600	Ob.=102,5% € 720	Ob.=104,5% € 900

LIVELLO 6°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 885	Ob.=100% € 1.107	Ob.=110% € 1.328	Ob.=120% € 1.660
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 590	Ob.=100% € 738	Ob.=102,5% € 885	Ob.=104,5% € 1.107

LIVELLO 7°

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 993	Ob.=100% € 1.241	Ob.=110% € 1.489	Ob.=120% € 1.861
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 662	Ob.=100% € 827	Ob.=102,5% € 993	Ob.=104,5% € 1.241

LIVELLO 7Q

Ricavi servizi (60%)	Ob.<90% € 0	Ob.=90% 1.113	Ob.=100% € 1.391	Ob.=110% € 1.670	Ob.=120% € 2.087
Soddisf.ciente (40%)	Ob.<97,5% € 0	Ob.=97,5% 742	Ob.=100% € 928	Ob.=102,5% € 1.113	Ob.=104,5% € 1.391